



Retos de la participación ciudadana en la implementación de la Política Estatal Anticorrupción

Paul Valdés Cervantes
CPC Toluca

I.- Donde estamos ?

Diagnóstico

Encuesta:
población abierta,
servidores
públicos y ONGs.

II.- La ruta a tomar

Vincular y
promover
participación
ciudadana

Agenda temática
y de mejora
digital

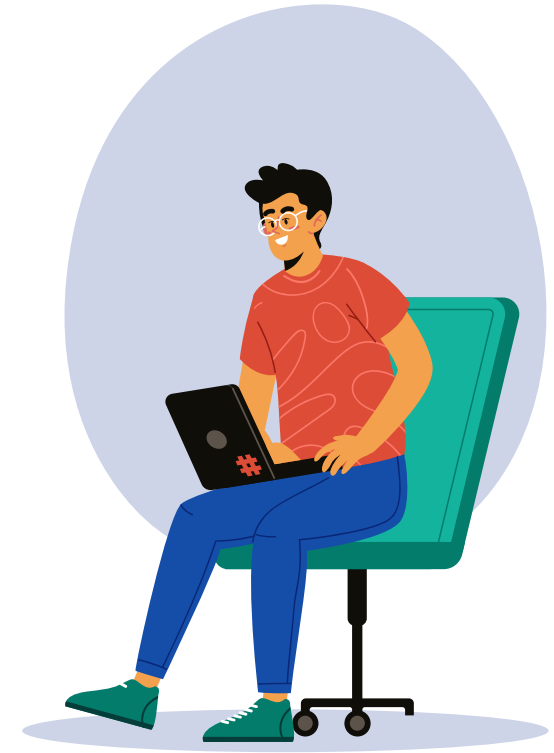
III.- A donde queremos llegar ?

Reducir
impunidad,
corrupción

Reducir
corrupción

1.- Diagnóstico

- Ausencia de un Marco normativo para CPCs municipales
- Facultades del CPC son enunciativas, no vinculantes
- Operación entre los comités coordinadores y los CPCs intermitente
- Falta de independencia entre el CPC y el Ayuntamiento
- Ayuntamiento suele restar importancia a la labor del CPC municipal
- Falta de conocimiento del SMA (y del CPC) dentro y fuera del Ayuntamiento.



Donde estamos..?

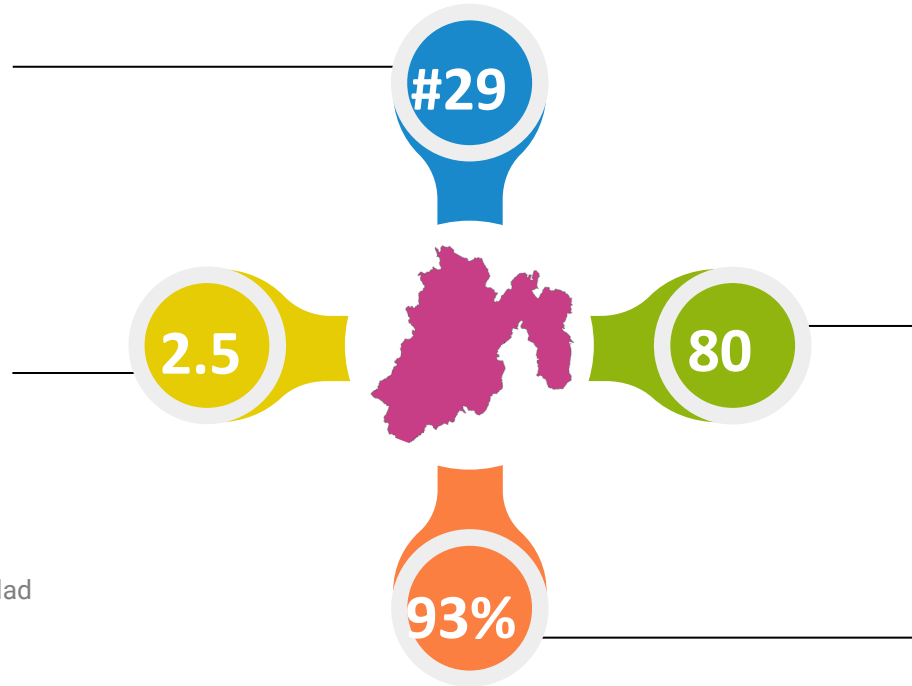
Edomex en cifras

29/32 en la percepción de la corrupción.

Índice de Estado de Derecho en México, 2019 (World Justice Project)

2.5/10, donde 0 es más corrupción y menor calidad institucional y 10, menor corrupción y mayor calidad institucional.

Índice Mexicano de Corrupción y Calidad Gubernamental, México Social (2019)



80 puntos de grado de impunidad, los cuales se consideran como “muy alto” en comparación con el resto de las entidades.

(IGI-MEX; INEGI, 2018)

93% percepción de corrupción registró Toluca.

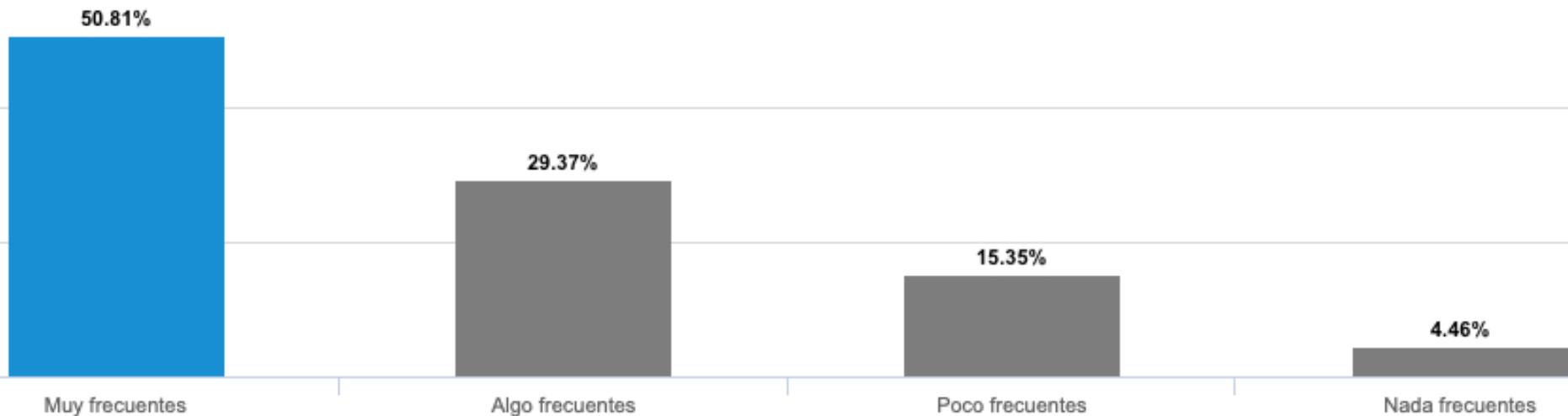
Encuesta Nacional de Impacto Gubernamental, 2018

Hallazgos encuesta municipal



Personas servidoras públicas municipales

¿Qué tan frecuentes cree que sean los actos de corrupción en el municipio de Toluca?

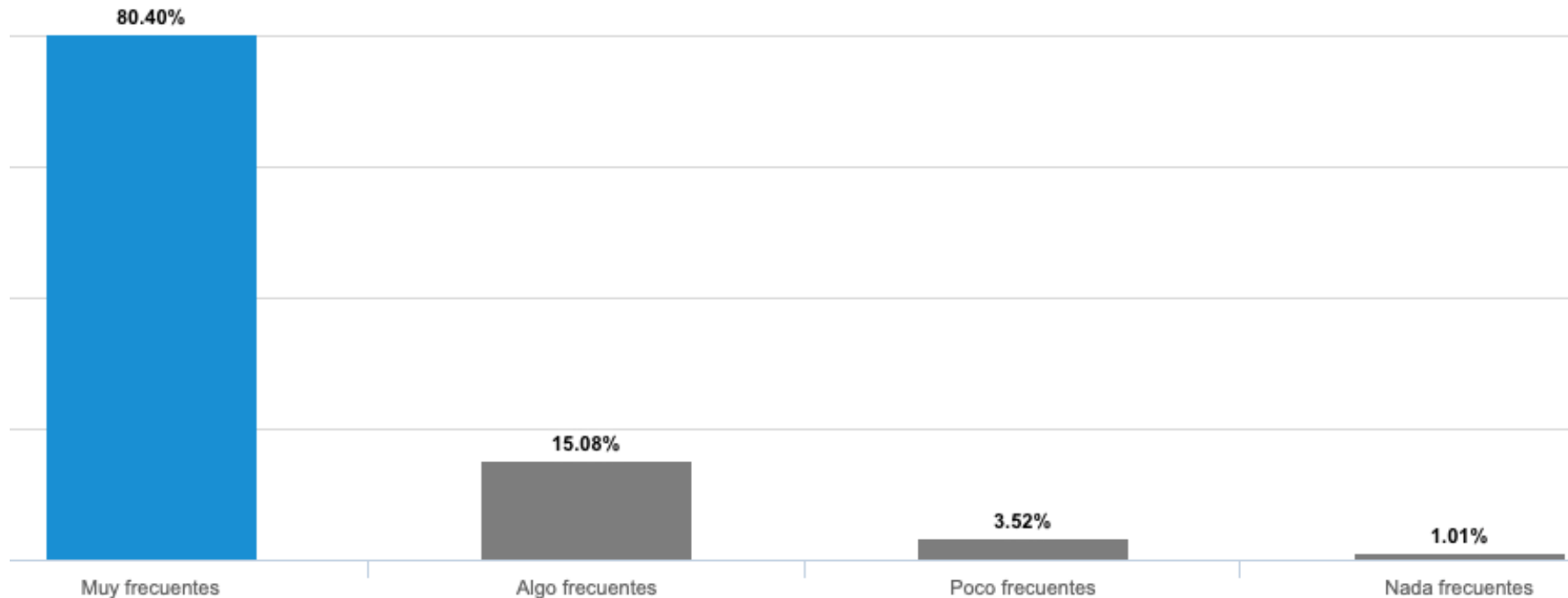


Hallazgos encuesta municipal



Población abierta

¿Qué tan frecuentes cree que sean los actos de corrupción en el municipio de Toluca?

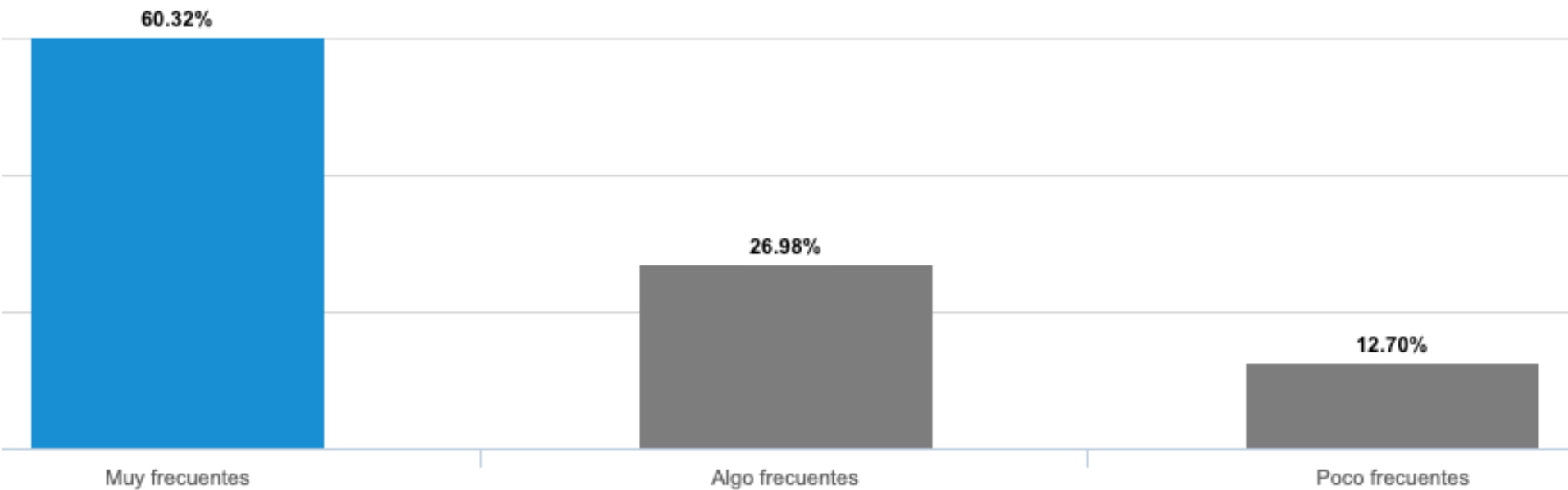


Hallazgos encuesta municipal



Personas empresarias y OSCs de Toluca

¿Qué tan frecuentes cree que sean los actos de corrupción en el municipio de Toluca?



Diagnóstico/soluciones año 1 CPC municipal Toluca



Evaluación del portal del Ayuntamiento de Toluca

Información

El segundo componente más alto

Reporta presencia en datos básicos, libres de legalismos y lenguaje técnico.

Carencia en: estructura de información, falta de actualización

Trámites y servicios

- Presenta página que describe los servicios.
- La mayor carencia es que no tiene servicios en línea.
- Existe un portal para crear un usuario pero no sirve.
- No se pueden iniciar ni terminar trámites en línea.

Diagnóstico / Soluciones año 1

CPC municipal Toluca



Evaluación del portal del Ayuntamiento de Toluca

Participación Ciudadana



Solo presenta uso de redes sociales y un sistema de recepción de peticiones (unidireccional)



No hay chats programados.



Carece de una plataforma de debates publicos.



Ausencia de un chat de WA o servicios

Interfase

- Presenta un motor de búsqueda pero no funcional.
- Carece de infraestructura para para impulsar participación ciudadana.
- No presenta una estructura de información centrada en las necesidades de los usuarios.

Diagnóstico / Soluciones año 1 CPC municipal Toluca



Evaluación del portal del Ayuntamiento de Toluca

Innovación



El portal no presenta ninguna innovación básica.



Carece aplicaciones móviles, chatbot.



No presenta foros o plataformas para la discusión de asuntos públicos.



No tiene directorio de buscador de datos de funcionarios.

Normatividad

- Solo presenta el bando municipal para descarga.
- No tiene otros links relacionados con un marco legal municipal, estatal o federal.
- Tampoco se pueden descargar manuales de procedimientos.



Comités de participación ciudadana municipales:

2.- ¿ A donde queremos llegar ?

Causas y formas de atención de la corrupción



La corrupción se genera y fomenta por dos grandes razones, las cuales se encuentran en el imaginario colectivo-social. El objetivo de la Política Estatal Anticorrupción del Estado de México es atender estas circunstancias, así como cambiar la formulación de las mismas.

Causas

Forma de atención

1

Ilegalidad

→ Combatir la impunidad

→ Controlar la arbitrariedad

2

Normalización
del problema

→ Fortalecer las interacciones gobierno -
sociedad

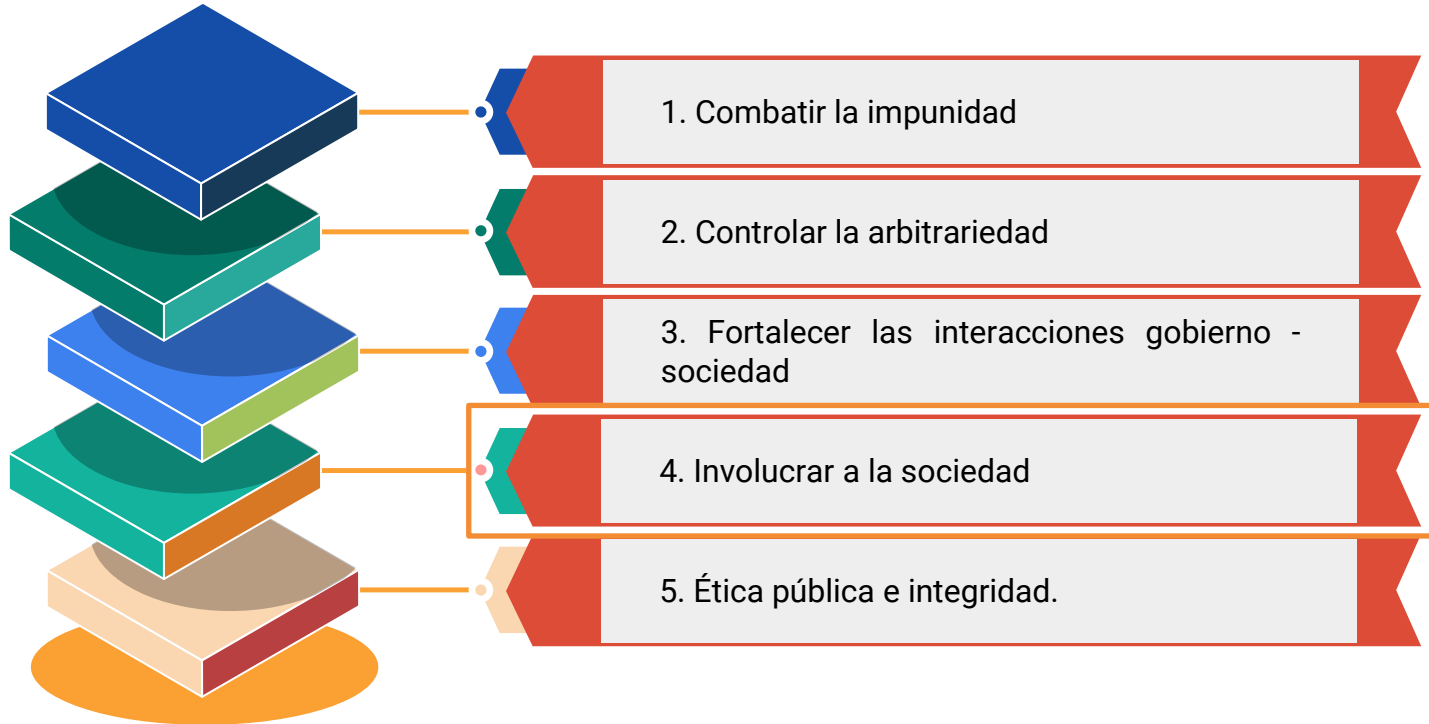
→ Involucrar a la sociedad

→ Ética pública e integridad

Política Estatal Anticorrupción del Estado de México



La Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios (SESAEMM) elaboró la Política Estatal Anticorrupción como un instrumento de política pública que define la intervención de los órganos del Estado para atender las causas que originan la corrupción. Estos son los 5 ejes de la Política Anticorrupción.



Comité de participación ciudadana: ¿en dónde estamos y a dónde queremos llegar?



Diagnóstico

- Generación de marco normativo para CPCMs
- Decisiones del CPC puedan ser vinculantes
- Falta de comunicación CCM-CPC
- Falta de independencia entre CPC-Ayuntamientos
- Conocimiento limitado sobre SMAs

Ideal

- Acercarse a funciones que marca la Ley.
- Coordinación cercana con el Comité Coordinador Municipal
- Planes de trabajo participativos
- Independencia CPC-Ayuntamiento
- Ampliar conocimiento y participación ciudadana del SMA

3.- La ruta a tomar

Involucrar a la sociedad en la política anticorrupción desde el municipio



8 Desarrollo de proyectos de investigación

7 Colaboración con el sector privado

6 Concientización de costos e implicaciones de la corrupción

5 Comités de Participación Ciudadana Municipales

Civismo y cultura de la denuncia **1**

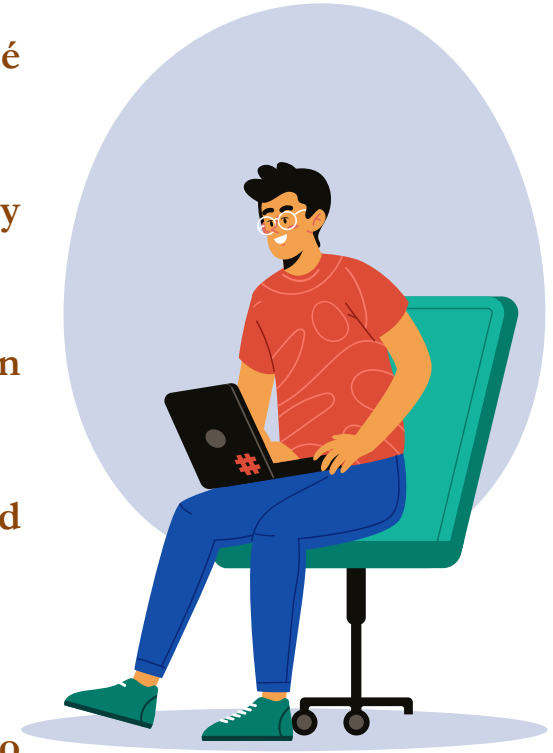
Confianza, interés y cultura de la legalidad **2**

Parlamento abierto **3**

Conversatorios con especialistas **4**

Situación ideal de los CPCs

- Formar parte activa, participativa y vinculante del Comité Coordinador Municipal
- Generar un plan de trabajo conjunto entre el CPC, contraloría y transparencia municipales
- Independencia entre el Ayuntamiento y las personas que son miembro del CPC
- Renovación anual de los CPCs, así como asegurar su continuidad periódica
- Elaboración participante de planes anuales de trabajo.
- Elaborar proyectos de investigación que generen un diagnóstico municipal de percepción e incidencia de la corrupción.



Retos del CPC



1. Orientación
¿Por qué estoy aquí?

2. Construir confianza
¿Quién soy?

3. Clarificación de metas
¿Qué estoy haciendo?

4. Compromiso
¿Cómo lo hacemos?

5. Implementación
¿Quién hace qué, cuándo y dónde?

6. Alto desempeño
¡Wow!

7. Renovar
¿Por qué seguir?



Desarrollo

Desempeño

CPC municipal Toluca

Capacitación continua a personas servidoras públicas municipales



CPC municipal Toluca

Serie de “Conversatorios contra la corrupción”

