



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"Valle Transparente"
Denuncia Digital

"Valle Transparente"

Denuncia Digital

AYUNTAMIENTO DE VALLE DE BRAVO

Michelle Núñez Ponce
Presidenta Municipal

Eva Cabrera Callejas
Contralora Municipal

Ricardo Díaz Zepeda
TITULAR DE UIPPE

**PRIMERA CATEGORÍA: "Acciones de los
Gobiernos Municipales".**

Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx





Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

"Valle Transparente" Denuncia Digital

MEMORIA DEL PROYECTO.

Contexto y Objetivo.

La gestión municipal, al igual que en muchas otras localidades, se ha visto tradicionalmente afectada por la falta de mecanismos efectivos que permitan a la ciudadanía participar de manera activa en la vigilancia de la administración pública. Ante esta realidad, el Ayuntamiento de Valle de Bravo, en su compromiso con la transparencia y la lucha contra la corrupción decidió dar un paso importante hacia la modernización administrativa mediante la implementación del sistema digital de denuncias "Valle Transparente - Denuncia Digital", este sistema tiene como objetivo centralizar y facilitar el proceso de denuncias por parte de la ciudadanía, permitiendo a los habitantes del municipio reportar actos de corrupción y malas prácticas administrativas de manera rápida, segura y accesible desde cualquier lugar.

El combate a la corrupción ha sido una prioridad creciente en México, donde la percepción de la corrupción en instituciones públicas es alta. Valle de Bravo no ha sido ajeno a esta problemática, enfrentando retos en la transparencia de sus procesos administrativos y en la rendición de cuentas por parte de los funcionarios públicos. El acceso limitado a mecanismos para denunciar actos de corrupción ha perpetuado la impunidad, generando desconfianza en la ciudadanía hacia las instituciones.

La necesidad de un sistema eficiente, accesible y seguro para que los ciudadanos puedan denunciar actos de corrupción llevó al Ayuntamiento de Valle de Bravo a desarrollar "Valle Transparente - Denuncia Digital". Este sistema se justifica no solo por la necesidad de combatir la corrupción, sino también por la importancia de fortalecer el vínculo entre la administración pública y la ciudadanía, promoviendo una cultura de transparencia y responsabilidad.

*Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx*



Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

"Valle Transparente" Denuncia Digital

Además cabe destacar que no existía precedente alguno que le permitirá al ciudadano alzar la voz, con el propósito de erradicar la corrupción, esto ha permitido que cada día más se sumen iniciativas al sector público a fin erradicar por completo cualquier acto que vaya en contra del bienestar del municipio y de la administración pública.

Cada una de las acciones que implementamos en este ayuntamiento se encuentran alineadas al Plan de Desarrollo Estatal, así como a la Agenda 2030, instrumentos que nos sirven de base para poder evaluar el grado de cumplimiento que llevamos en conjunto con nuestro Plan Municipal de Desarrollo, uno de los objetivos principales de la implementación de este tipo de Sistemas de Gestión ha sido detectar las oportunidades de mejora en nuestros procedimientos; así como; compartir con los demás municipios las buenas prácticas gubernamentales que llevamos a cabo.

Descripción del Sistema.

El diseño del sistema "Valle Transparente - Denuncia Digital" se centró en la accesibilidad, la seguridad y la facilidad de uso. Se realizaron estudios previos para entender las necesidades de la población y las barreras que existían en los métodos tradicionales de denuncia. Entre las consideraciones clave se incluyeron:

- **Acceso Universal:** El sistema debía ser accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, permitiendo a los ciudadanos denunciar desde cualquier parte del municipio, independientemente de su ubicación o acceso a recursos tecnológicos avanzados.
- **Anonimato y Seguridad:** La protección de la identidad de los denunciantes fue una prioridad para garantizar que los ciudadanos se sintieran seguros al utilizar la plataforma. Se implementaron protocolos de seguridad digital y opciones para mantener el anonimato.

Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx



Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

"Valle Transparente" Denuncia Digital

- **Interfaz Intuitiva:** La plataforma fue diseñada para ser intuitiva, permitiendo que personas con diferentes niveles de habilidades digitales pudieran utilizarla sin dificultad. Se consideró un diseño limpio, con instrucciones claras y opciones sencillas para facilitar el proceso de denuncia.
- **Soporte y Seguimiento:** Además de la posibilidad de presentar denuncias, se desarrolló un sistema de seguimiento donde los denunciantes podían consultar el estado de su denuncia, garantizando así la transparencia en la gestión de los casos.

El desarrollo del sistema involucró la colaboración entre especialistas en tecnología, expertos en administración pública y representantes de la sociedad civil. Esta colaboración multisectorial aseguró que el sistema cumpliera con los más altos estándares de funcionalidad y utilidad pública.

Implementación y Capacitación.

La implementación del sistema "Valle Transparente - Denuncia Digital" no solo implicó el despliegue técnico de la plataforma, sino también un esfuerzo significativo en la capacitación del personal municipal y la sensibilización de la ciudadanía.

- **Capacitación del Personal:** Se llevó a cabo un programa intensivo de capacitación para los funcionarios municipales encargados de gestionar las denuncias. Este programa incluyó formación en el manejo del sistema, procedimientos para la atención de denuncias, y protocolos de confidencialidad.
- **Campaña de Sensibilización Ciudadana:** Para asegurar que la ciudadanía estuviera informada y motivada a utilizar el sistema, se lanzó una campaña de sensibilización que incluyó talleres, distribución de material informativo, y el uso de medios de comunicación locales. La

Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx



Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

"Valle Transparente" Denuncia Digital

campaña se centró en destacar la importancia de la participación ciudadana en la lucha contra la corrupción y en explicar cómo utilizar el sistema.

- **Pruebas Piloto:** Antes de su lanzamiento oficial, se realizaron pruebas piloto del sistema en diversas comunidades del municipio. Estas pruebas permitieron ajustar aspectos técnicos y recoger retroalimentación directa de los usuarios, asegurando que el sistema fuera robusto y eficaz desde su lanzamiento.

Impacto en la Reducción de la Corrupción.

Desde su implementación, el sistema "Valle Transparente - Denuncia Digital" ha tenido un impacto profundo en la lucha contra la corrupción en Valle de Bravo. Los resultados más notables incluyen:

- **Incremento en el Número de Denuncias:** El sistema ha facilitado que más ciudadanos presenten denuncias, lo que ha llevado a un aumento significativo en el número de casos reportados. Esto sugiere una mayor confianza de la ciudadanía en que sus denuncias serán atendidas de manera adecuada.
- **Reducción de Casos de Corrupción:** A través del sistema, se ha logrado identificar y actuar sobre numerosos casos de corrupción que, de otro modo, habrían pasado desapercibidos. La transparencia en el manejo de las denuncias y la rendición de cuentas han disuadido a funcionarios de participar en actos corruptos.
- **Empoderamiento Ciudadano:** El acceso a un medio de denuncia seguro y accesible ha empoderado a los ciudadanos, quienes ahora pueden ejercer su derecho a la vigilancia y exigir cuentas a las autoridades locales. Esto ha contribuido a un cambio cultural hacia la participación activa y la exigencia de transparencia.

Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx



Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

"Valle Transparente" Denuncia Digital

- **Mejora en la Percepción Pública:** La implementación del sistema ha mejorado la percepción de la ciudadanía hacia el gobierno municipal. Al mostrar un compromiso claro con la transparencia, el Ayuntamiento de Valle de Bravo ha ganado la confianza de los ciudadanos, lo que es crucial para la gobernabilidad y el desarrollo del municipio.

Desafíos

A pesar de los éxitos alcanzados, la implementación de "Valle Transparente - Denuncia Digital" no estuvo exenta de desafíos. Entre los principales se encuentran:

- **Resistencia al Cambio:** Al principio, hubo resistencia tanto por parte de algunos funcionarios como de ciertos sectores de la ciudadanía que desconfiaban de la efectividad del sistema. Superar esta resistencia requirió un esfuerzo constante de comunicación y demostración de resultados tangibles.
- **Sostenibilidad del Sistema:** Mantener el sistema actualizado y operativo ha requerido una inversión continua en infraestructura tecnológica y capacitación del personal. Esto plantea retos en términos de presupuesto y planificación a largo plazo.
- **Accesibilidad en Zonas Rurales:** A pesar de los esfuerzos por hacer el sistema accesible, ciertas áreas rurales con acceso limitado a Internet han quedado en desventaja. Esto subraya la necesidad de seguir trabajando en la infraestructura digital del municipio.

Las lecciones aprendidas de estos desafíos han sido fundamentales para mejorar el sistema y sentar las bases para futuras iniciativas de transparencia y modernización administrativa.

Conclusión y Futuro del Sistema.

Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx



Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

"Valle Transparente" Denuncia Digital

"Valle Transparente - Denuncia Digital" ha demostrado ser una herramienta eficaz en la lucha contra la corrupción y en la promoción de la transparencia en el municipio de Valle de Bravo. Su éxito radica no solo en la tecnología empleada, sino en el compromiso de las autoridades y la participación activa de la ciudadanía.

Mirando hacia el futuro, el sistema se plantea como un modelo que puede ser replicado en otros municipios y adaptado a nuevas realidades. Las próximas fases del proyecto incluyen la integración de nuevas funcionalidades, como la posibilidad de realizar denuncias mediante aplicaciones móviles, y la ampliación del acceso en zonas rurales.

El compromiso del Ayuntamiento de Valle de Bravo con la transparencia y la modernización administrativa a través de "Valle Transparente - Denuncia Digital" es un ejemplo de cómo la innovación tecnológica puede transformar la gestión pública, empoderar a los ciudadanos y construir un gobierno más justo y responsable.

Queremos Agradecer el trabajo de cada uno de nuestros colaboradores que han puesto su granito de arena para que las y los vallesanos cuenten con este tipo de plataforma que cada día nos ayuda como administración a estar más cerca de la gente, además queremos hacer un afectuoso reconocimiento a las instituciones que el día de hoy realizan iniciativas como esta convocatoria para poder conocer otras alternativas que sean replicables y nos permitan garantizar la transparencia de la información y por fin disminuir esa brecha de corrupción que hasta el día de hoy permea en la legitimización de las administraciones públicas; incluso estamos convencidos que este tipo de proyecto coadyuvan a incrementar el valor público de la ciudadanía con su gobierno.

Anexamos evidencia fotográfica de nuestro sistema, así como el link el cuál pueden visitar para constatar que la era digital ya está en nuestro gobierno.

Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx



Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

<https://gobiernodigital.valledebravo.gob.mx/denuncia.html#nosotros>

"Valle Transparente" Denuncia Digital



[Inicio](#) [¿Quiénes Somos?](#) [Trámites en línea](#) [Proyectos](#) [Contacto](#)



GOBIERNO DIGITAL

Incluye todas aquellas actividades basadas en las modernas tecnologías informáticas, en particular Internet, que el Municipio desarrolla para aumentar la eficiencia de la gestión pública, mejorar los servicios ofrecidos a los ciudadanos.



[Inicio](#) [¿Quiénes Somos?](#) [Trámites en línea](#) [Proyectos](#) [Contacto](#)



Gobierno Digital Valle de Bravo



PREDIAL

Puedes realizar tu pago vía internet del Impuesto Predial o a través de los distintos Centros Autorizados de Pago del Municipio de Valle de Bravo.

[Iniciar Trámite](#)



PROTESTA CIUDADANA

Mecanismo donde puedes manifestar tu inconformidad, respecto de la gestión de trámites y/o servicios del Ayuntamiento de Valle de Bravo.

[Iniciar Trámite](#)



AGUA

Puedes realizar tu pago vía internet. Digita tu cuenta de agua, la cual podrás encontrar en tus recibos de pago anteriores o solicita informes en nuestras oficinas.

[Iniciar Tramite](#)



Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx





Valle de Bravo
Gobierno Municipal

"Valle Transparente" Denuncia Digital



[Inicio](#) [¿Quiénes Somos?](#) [Trámites en línea](#) [Proyectos](#) [Contacto](#)



Impuesto Predial o a través de los distintos Centros Autorizados de Pago del Municipio de Valle de Bravo.

Iniciar Trámite

tu inconformidad, respecto de la gestión de trámites y/o servicios del Ayuntamiento de Valle de Bravo.

Iniciar Trámite

encontrar en tus recibos de pago anteriores o solicita informes en nuestras oficinas.

Iniciar Tramite



CONSTANCIA AGROPECUARIA

Documento oficial con la que se acredita que la persona tiene actividades Pecuarias, Agrícolas, Acuícola.

Iniciar Tramite



DENUNCIAS CONTRALORIA

Acto por el que se comunica a la autoridad competente que existe un hecho que el denunciante considera infracción a las leyes.

Iniciar Tramite



[Inicio](#) [¿Quiénes Somos?](#) [Trámites en línea](#) [Proyectos](#) [Contacto](#)



Denuncias

Gobierno Digital

Contraloria Municipal

Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx



La Ciudad que te Abraza.



"Valle Transparente" Denuncia Digital

Gobierno Digital

Contraloría Municipal

¿Desea hacer su denuncia de manera anonima?

Elige una opción

En caso de que tu respuesta sea "NO" Ingrese los datos que a continuación se precisan.

DATOS DEL SERVIDOR PUBLICO DENUNCIADO.

Nombre Completo



DATOS DEL SERVIDOR PUBLICO DENUNCIADO.

Nombre Completo

Cargo y/o Area de Adscripción del Servidor Publico Denunciado

NARRACIÓN DE HECHOS.

La denuncia deberá contener como minimo, datos o indicios que permitan advertir la presunta responsabilidad por la comisión de faltas administrativas.

Describe los Hechos.

Pruebas.





Valle de Bravo

Gobierno Municipal



- Inicio
- ¿Quiénes Somos?
- Trámites en línea
- Proyectos
- Contacto

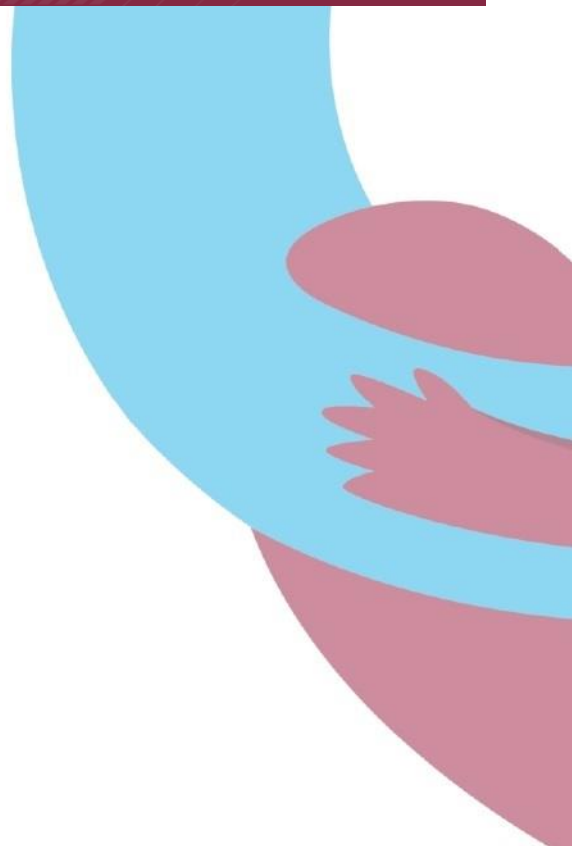


"Valle Transparente" Denuncia Digital

Pruebas.

Lo anterior con fundamento en los **artículos 95 fracción II, 96 y 97** de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Para mayor información comuníquese al teléfono **726 26 21453** o acuda a nuestra dirección ubicada en la **Calle de Coliseo No. 106, Colonia Centro, Valle de Bravo, México. C.P. 51200, EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS.**

Enviar Solicitud



Calle 5 de Febrero #100, Valle de Bravo, Estado de México
Teléfono: 7225738373
e-mail: uippe@valledebravo.gob.mx



La Ciudad que te Abraza.