

PLAN DE TRABAJO DE CARLOS ESPARZA ARCEO

Hospital General de Occidente

Elaborado por: Carlos Esparza Arceo

Fecha: 26 de junio de 2025

Problemáticas y retos del Hospital General de Occidente (Zoquepan) Zapopan, Jalisco – 2025

El Hospital General de Occidente, como institución pública de salud, desempeña un papel fundamental en la atención médica de una gran parte de la población del estado de Jalisco. No obstante, como ocurre en muchos hospitales del sector público, enfrenta una serie de problemáticas estructurales y operativas que impactan directamente en la calidad del servicio, la eficiencia interna y la satisfacción tanto de pacientes como del personal.

Este diagnóstico tiene como objetivo identificar las principales problemáticas actuales, analizar sus posibles causas y proponer soluciones viables desde la perspectiva de la administración hospitalaria.

El Hospital General de Occidente es uno de los hospitales públicos de mayor relevancia en Jalisco. Atiende a miles de pacientes de la Zona Metropolitana de Guadalajara y del interior del estado. Ha sido clave en la atención de emergencias, especialidades y salud pública.

Quisiera presentar una identificación de problemas que ha atravesado el Hospital General de Occidente, las cuales cito a continuación:

- Saturación en los servicios médicos y largas listas de espera

Existe una alta demanda de servicios en contraste con una limitada capacidad operativa, lo que genera demoras en citas, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.

- Desabasto de medicamentos e insumos médicos

Se han detectado episodios frecuentes de escasez en medicamentos y materiales, lo cual compromete la calidad de la atención y genera descontento entre usuarios.

- Infraestructura insuficiente y deteriorada

Varias áreas del hospital presentan signos de desgaste físico o falta de mantenimiento, además de una infraestructura que ya no responde a las necesidades actuales.

- Clima laboral desfavorable

El personal médico, de enfermería y administrativo enfrenta jornadas extensas, estrés laboral y en algunos casos, escasa retroalimentación o reconocimiento institucional.

- Procesos administrativos ineficientes

Se observan procesos lentos, con escasa digitalización, duplicidad de funciones y dificultades en la coordinación interdepartamental.

- Atención desigual o poco humanizada hacia los pacientes

Algunos usuarios perciben un trato distante o poco empático, especialmente en servicios de urgencias o áreas de alta demanda.

A continuación, les presento un análisis que en lo personal considero que pudo haber originado los problemas ya mencionados:

- Limitaciones presupuestales y alta demanda de atención.
- Falta de planeación estratégica en la gestión de recursos humanos y materiales.
- Procesos obsoletos o manuales en el área administrativa.
- Falta de programas permanentes de capacitación y desarrollo humano.
- Desconexión entre los niveles directivos y operativos.

Desde el enfoque administrativo propongo las siguientes opciones:

- Optimizar la asignación de citas y recursos mediante sistemas digitales de gestión de pacientes y mejor organización de turnos.
- Implementar un sistema de control de inventarios en tiempo real, con alertas para reposición y auditorías periódicas.
- Diseñar un plan maestro de mantenimiento preventivo y mejoras en infraestructura, priorizando áreas críticas.
- Establecer programas de reconocimiento y bienestar laboral, incluyendo talleres, capacitaciones y espacios de escucha activa para el personal.

- Digitalizar los procesos administrativos clave, aplicando principios de mejora continua
- Capacitar al personal en atención humanizada y trato digno al paciente, reforzando la ética profesional.

En conclusión el Hospital General de Occidente cuenta con un equipo humano valioso y un compromiso con la salud pública. Sin embargo, para cumplir cabalmente su misión, es indispensable atender de manera integral las problemáticas estructurales y operativas que enfrenta. Se necesita personal comprometido a impulsar estrategias basadas en la eficiencia, la innovación administrativa y el enfoque humano, con el fin de transformar los retos actuales en oportunidades de mejora continua.

Diagnóstico de problemática en la Administración Pública en Jalisco

La administración pública en el estado de Jalisco cumple un papel clave en la provisión de servicios, la implementación de políticas públicas y la garantía de derechos ciudadanos. Sin embargo, al igual que muchas entidades gubernamentales del país, enfrenta desafíos que limitan su eficiencia, transparencia y capacidad de respuesta ante las necesidades sociales.

Este diagnóstico tiene por objetivo identificar las principales problemáticas que enfrenta la administración pública estatal, así como analizar sus causas y proponer soluciones desde un enfoque moderno, ético y orientado a resultados.

Algunas de las problemáticas que puedo observar en la administración pública de nuestro estado son:

- Burocracia excesiva y lentitud en los procesos
Los trámites suelen ser complejos y prolongados, tanto para los ciudadanos como para los propios funcionarios, generando ineficiencia y desconfianza.
- Falta de transparencia y rendición de cuentas
Aunque se han hecho avances en materia de acceso a la información, persisten prácticas opacas en el uso de recursos y en la toma de decisiones.
- Corrupción y conflictos de interés
En algunos niveles, se han identificado actos de corrupción, favoritismo en contrataciones o licitaciones públicas y falta de controles internos efectivos.

- Limitada profesionalización del servicio público
Existe rotación constante de personal, ausencia de perfiles técnicos adecuados y falta de planes de capacitación continua.
- Desigualdad territorial en el acceso a servicios públicos
Zonas rurales o marginadas reciben menor atención o recursos, acentuando brechas sociales.
- Falta de coordinación interinstitucional
Las dependencias estatales a menudo trabajan de forma aislada, duplicando funciones y sin una visión integrada de solución de problemas.

Las causas de los problemas mencionados anteriormente pudieran haber sido causados por los siguientes aspectos:

- Normativas desactualizadas o excesivamente rígidas.
- Debilidad en los mecanismos de supervisión y evaluación.
- Influencia de intereses políticos en la toma de decisiones técnicas.
- Cultura organizacional resistente al cambio y al uso de tecnología.
- Escaso presupuesto para innovación y mejora de procesos.
- Brecha digital en ciertas zonas del estado.

Desde una visión de gestión pública moderna, propondría las siguientes estrategias:

- Simplificación administrativa y digitalización de trámites para reducir tiempos, costos y discrecionalidad.
- Fortalecer los mecanismos de transparencia activa y fiscalización ciudadana, incluyendo plataformas digitales de datos abiertos.
- Implementar un sistema de carrera profesional en el servicio público, con evaluaciones por desempeño, incentivos y capacitación constante.
- Combatir la corrupción desde un enfoque preventivo, reforzando códigos de ética, declaraciones patrimoniales y auditorías internas.
- Desarrollar políticas públicas con enfoque territorial, que prioricen el acceso equitativo a servicios en comunidades marginadas.
- Impulsar la coordinación interinstitucional mediante comités de planeación conjunta y plataformas compartidas de información.

En conclusión, la administración pública de Jalisco enfrenta retos significativos, pero también cuenta con el capital humano, normativo y tecnológico necesario para transformarse en una institución más eficiente, ética y cercana a la ciudadanía. Como profesional comprometido con la mejora continua, propongo asumir un rol activo en la modernización administrativa del estado, promoviendo la legalidad, la innovación y la inclusión como ejes fundamentales de gobierno.